

Auswertung der Rückmeldebögen zum bayernweiten Fachtag „Alles zuviel: Selbsthilfe SUCHT Lösungen“ am 26. Juni 2015 in Augsburg

Teilnehmer/-innen insgesamt: 123

72 Teilnehmer/-innen haben einen Rückmeldebogen ausgefüllt zurückgegeben.

Rücklauf der Rückmeldungen in Prozent: 59%

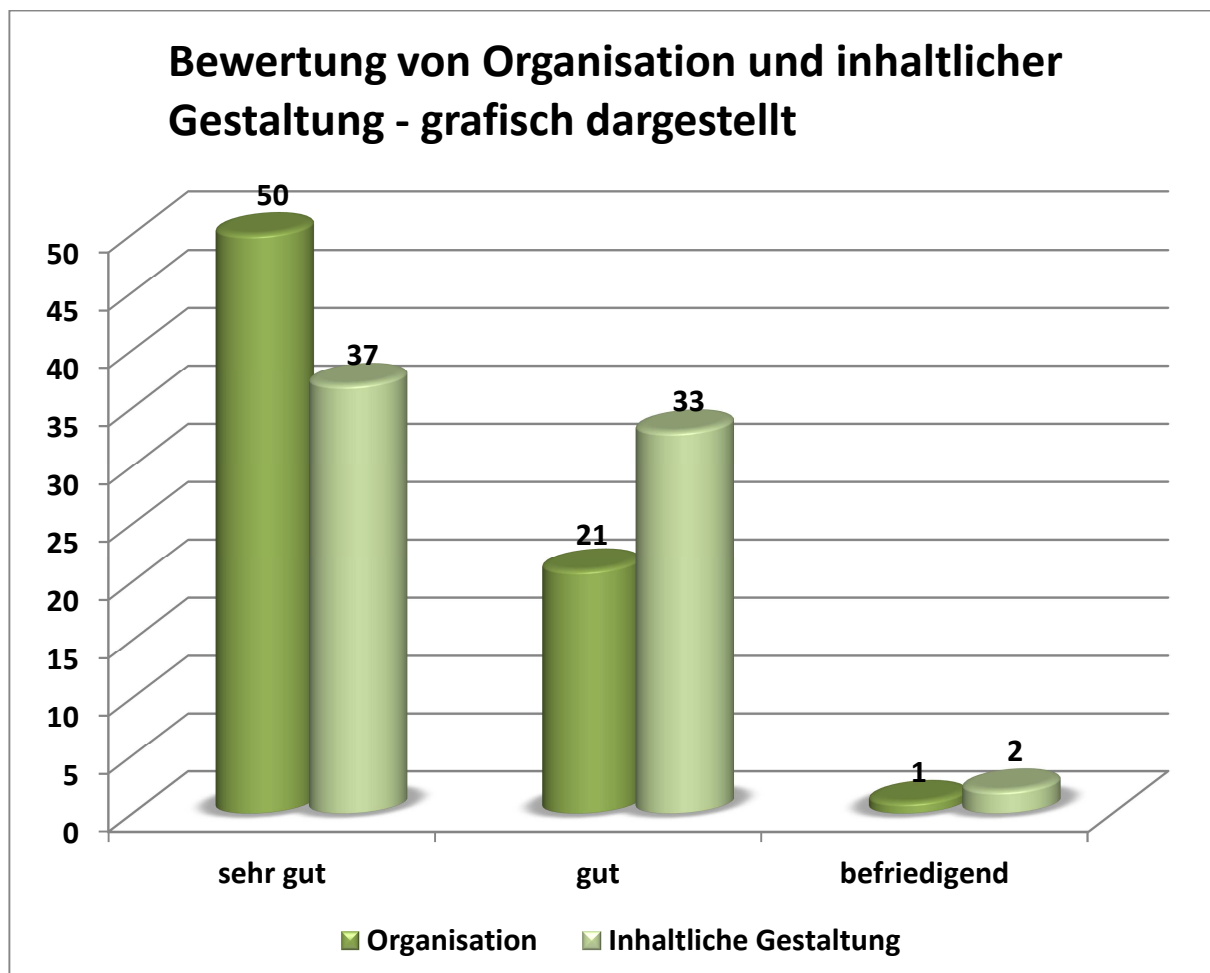
Durchschnittsnote Beurteilung der Organisation: 1,3

Durchschnittsnote Beurteilung der inhaltlichen Gestaltung: 1,5

Gesamt-Durchschnittsnote: 1,4

Bewertung von Organisation und inhaltlicher Gestaltung

Rückmeldungen insgesamt: 72



Insgesamt wurde die inhaltliche Gestaltung mit der Note 1,5 sehr gut bis gut bewertet: In fünf parallel stattfindenden Workshops wurden fünf unterschiedliche Aspekte beleuchtet und vorgestellt. Die Teilnehmer konnten so in den Genuss eines Hauptvortrages von Prof. Dr. Heiner Keupp kommen, 2 Fachinputs in den Workshops erhalten und gleichzeitig die Möglichkeit nutzen, sich miteinander auszutauschen. Die Workshopthemen waren nach

Meinung der Teilnehmer äußerst vielfältig, professionell und lehrreich mit dem Vorhaben, das daraus erworbene Wissen an die Selbsthilfegruppe „daheim“ weiterzutragen.

Die Organisation der Veranstaltung wurde mit der Note 1,3 bewertet: Die Veranstaltung sei optimal organisiert und vorbereitet gewesen. Stimmen, wie „Art, Ort, Leute, Speis und Trank – alles – eine super Veranstaltung“ oder „tolles Timing“, zeigen doch einen positiven Verlauf des Fachtages. Auch wurden die schönen Räumlichkeiten im Augsburgs Zeughaus gelobt, sowie das abwechslungsreiche Programm.

Die Gesamtnote 1,4 zeigt die hohe Zufriedenheit der meisten Teilnehmer/innen.

Einzelne Begründungen zur Bewertung der inhaltlichen Gestaltung

Mehrfachnennungen sind nur einmal aufgeführt:

| Positiv | Negativ |
|--|--|
| <p><u>Allgemeine Rückmeldungen:</u> Professionelle Workshops, gute Fachvorträge; sehr gute Themenauswahl welche nicht nur für studierte Psychologen, sondern für Berater/Helfer war; die Vielseitigkeit – sehr gut; Referenten sehr gut, Aufnahme problemlos, informativ, gut durch den Kongress geleitet und begleitet, sehr für SH-Gruppen ausgelegt, anschaulich, praktisch umsetzbar, die Themen waren sehr differenziert und vielseitig, Fachinfos wurden vermittelt, tiefgründiges Wissen; Abschlussplenum sehr gute Idee – so konnte jeder etwas aus jedem Workshop mitnehmen, interessante Themen, Schwerpunkte gut vorbereitet und sehr gut (interaktiv) präsentiert, zwar nichts neues, aber gut gestaltet, Bezeichnung nicht immer verständlich, um was es geht, viele Gefühle, Themen und Darbietung können meines Erachtens nicht besser sein, lehrreich, kann in unserer SHG vieles weitergeben, viel Ermutigung für den Alltag, guter freundlicher Rahmen, Inhalte sehr gut, gute Auswahl an Workshops, war eine sehr gelungene Veranstaltung mit kompetenten Rednern, sehr interessante Themen und aktueller Bezug, professionelle Einführung, die Workshops sind ein guter Ansatz</p> | <p><u>Allgemeine Rückmeldungen:</u> Leider sehr große Gruppen, zu wenig Zeit in der Workshoprunde, viele Störungen während des ersten Vortrages (Gespräche, Getuschel und Spätkommende),</p> |
| <p><u>Rückmeldung zum Fachvortrag:</u> sehr gut, gut moderiert, sehr informativ, sehr interessanter Vortrag, herausragender interessanter Überblick, neue „Aha-Erlebnisse“, war gut zu verfolgen, Thematik gut dargestellt, sehr guter Referent, umfangreich, Vortrag von Prof. Dr. Keupp hatte sehr hohen Gehalt und spannende Impulse, viele positive Impulse zum Mitnehmen und Weitertragen, verständlich und gut, super toll gemacht – danke, sehr</p> | <p>zu wenig Bezug zur Suchthematik, Kommen und Gehen während des Vortrages sehr störend, zu leise, im hinteren Bereich des Saales schwer hörbar, nicht so ganz leicht verständlich,</p> |

| | |
|--|---|
| <p>guter Eingangsvortrag, gut und lebendig vorgetragen, optimal, anschaulich, gefällig – gefahrlos – nett – gute Mischung aus Gesprächen und Übungen</p> | |
| <p><u>Rückmeldungen zu Workshop 1:</u> Sehr gut, sehr gute Moderation, Auffrischung von Kenntnissen, einige neue Impulse, gut, jeder Tunnel hat ein Licht, lebendig, eine kurze Vorstellung der Teilnehmer fehlte mir, ein Lob an die Moderatorin, guter Austausch, neue Ideen bekommen, guter Denkanstoß, gute Beispiele und Anregungen, sehr umfangreich, sehr ans Konzept gehalten, sehr praxisnah, interessanter Vortrag,</p> | <p><u>Rückmeldungen zu Workshop 1:</u> Gefühl: Thema verfehlt, zu viele verschiedene Gruppen, zu trocken, war etwas langweilig, könnte harmonischer sein,</p> |
| <p><u>Rückmeldungen zu Workshop 2:</u> Interessanter Workshop, eigene Erfahrungen von Betroffenen sind immer wertvoll, schweres Thema – durch den demographischen Wandel vermehrte Probleme, ganz vielen lieben Dank, sehr informativ, gut, sehr hilfreich gerade weil von „Laien Helfern“ geleitet, sehr interessant, die Zeit verging viel zu schnell, ein schwieriges Thema aber man lernt sehr viel, klar werden zwischen Körper und Seele, Inhalte sehr gut, nachdenkenswert,</p> | <p><u>Rückmeldungen zu Workshop 2:</u> Zu wenig auf die Teilnehmer eingegangen, mehr Wortmeldungen aus der Gruppe zulassen und Rückfragen an die Gruppe stellen, mehr Tabus benennen, zu sehr auf Thema Suizid fokussiert, ich fand es zu persönliche-Leitungs-Geschichte-lastig,</p> |
| <p><u>Rückmeldungen zu Workshop 3:</u> Die Übungen waren sehr lehrreich, sehr kompetent und außerordentlich informativ, sehr gut, sehr unterhaltsamer und lehrreicher Vortrag, gut in der Praxis (Gruppe) umsetzbar, hervorragend auf den Punkt gebracht, kurzweilig und äußerst gehaltvoll, super; theoretische Anstöße, praktische Übungen und klares Ziel, das auch erreicht wurde; fachlich fundiert und ansprechend referiert, lebendig, ganz klasse, der beste Workshop, den ich bis jetzt mitmachen durfte, tolle interaktive Elemente, großer Wissenszuwachs, praxisrelevant, sympathischer Dozent, gute praktische Tipps, ich bin total begeistert, Idiolektik ist ein sehr wichtiges Thema, bildhaft – sehr gut, durch die Rollenspiele kam viel Freude auf, kann man in allen Lebenslagen brauchen, toller Referent, sachlich, praktisch, perfekt, Dr. Rentel ist immer sehr gut, exzellent, sehr vorstellbar und erfahrbar, spritzig</p> | <p><u>Rückmeldungen zu Workshop 3:</u></p> |
| <p><u>Rückmeldungen zu Workshop 4:</u> Sehr gut, gerne wieder, gute Referentin, hilfreiche Übungen, runde Sache, guter Überblick mit Übungen und Theorie, toll, praktische Übungen sehr alltagstauglich,</p> | <p><u>Rückmeldungen zu Workshop 4:</u> Recht wenig Einbeziehung der Workshopgruppe,</p> |

| | |
|--|--|
| <p>„Achtsamkeits-Lücken“!, sehr nette kompetente Anleiterin – danke dafür, guter Input, sehr einfühlsame Einführung in die Achtsamkeit, nette Übungen, gute Definition des Begriffs, super, sehr gut erklärt, gute Einleitung</p> | |
| <p><u>Rückmeldungen zu Workshop 5:</u> Sehr kompetent und außerordentlich informativ, interessanter Selbsthilfeaustausch, gut, sehr hilfreich – weil von „Laienhelfer“ geleitet, sehr gut – da wichtige Zusammenhänge für mich herausgearbeitet wurden, viele ansprechende Wortmeldungen, interessant – offene Gespräche möglich</p> | <p><u>Rückmeldungen zu Workshop 5:</u> Völlig konzeptlos – Ziel des Workshops ist mir nicht klar geworden, erinnerte mich an eine Stunde in der SHG – nicht wirklich informativ, kein Austausch, mehr auf Themeneinhaltung achten: emotionaler Jetztzustand – aktueller Umgang – weg von Vergangenen, zu viel selbsthilfespeziell AA – andere Sichtweisen?</p> |

Einzelne Begründungen zur Bewertung der Organisation

Mehrfachnennungen sind nur einmal aufgeführt:

| Positiv | Negativ |
|---|---|
| <p><u>Rückmeldungen zu Tagungsort / Räumlichkeiten / Bewirtung:</u> Tagungsort – Wechsel ist super, Pausenversorgung sehr gut, lecker kulinarische Versorgung, schöne Räumlichkeiten, toll war das Mittagessen im Biergarten, besonders schön die vorbereiteten Mitten in den WS-Räumen, Essen und Getränke super, ausgezeichnete Bewirtung</p> | <p>Mehr Tische zum Kaffeetrinken – hat an Abstellmöglichkeiten gefehlt, Raum für Workshop 1 mit 30 Personen war zu klein, Mittagessen besser (zügiger) organisieren, bei Mittagessen zu lange Wartezeiten</p> |
| <p><u>Rückmeldungen zum zeitlichen Ablauf:</u> Zeitlich gut abgestimmt; es waren sinnvolle zeitliche Puffer eingeplant, alles war flexibel (z.B. Tausch Begrüßung und Vortrag) und hat authentisch gewirkt, Zeitplan wurde eingehalten, tolles Timing,</p> | |
| <p><u>Rückmeldungen zur Organisation allgemein:</u> Optimale Organisation und Vorbereitung (Zeitplan, Workshopdurchführung, Verpflegung), toller Service, alles perfekt, klare Strukturen, gute Info über Ablauf, gut organisiert, hat alles reibungslos geklappt – danke dafür, Anmeldung mit Infos, Anfahrtsmöglichkeiten, Verpflegung – göttlich und stärkend, war perfekt und durchdacht, war alles super, guter Service, hervorragende Information, hervorragende örtliche Organisation, Beschilderung der Räume und Mappenvorbereitung sehr gut, sehr</p> | <p>Lautsprecher am Anfang zu leise, leider etwas schlechte Akustik,</p> |

| | |
|--|--|
| <p>gute Referenten, alles hat super funktioniert, sehr gute Planung, guter Empfang, sehr gut durchgedacht von der Mappe bis zur Versorgung, alles hat gepasst, guter Rahmen, abwechslungsreiches Programm, gute Erreichbarkeit; Art, Ort, Leute, Speis und Trank – alles eine super Veranstaltung, gut vorbereitet, sehr informativ und aufgeschlossen, gute Organisation von Programm und Essen, ging fließend ineinander über, weiter so, an wirklich alles gedacht (Material, Essen, Trinken) – hätte gerne noch 2 Workshops mehr gemacht, gut ausgedacht, Lautstärke sehr gut,</p> | |
|--|--|

Anregungen – Ideen - Bemerkungen (für zukünftige Veranstaltungen):

Mehrfachnennungen sind nur einmal aufgeführt:

| |
|--|
| Workshop zum Thema Beschleunigung hätte mich interessiert |
| Bitte jährlich, wir haben noch viel zu lernen als Ehrenamtliche |
| Noch mehr Infos über solche Veranstaltungen – noch nie davor gehört! |
| Evtl. Auch Wochenend-Seminare? |
| Sitz- und Schreibmöglichkeiten in der Kaffeepause |
| Hinweis, dass Vortrag nach der Veranstaltung auf der Homepage abrufbar ist, vorher sagen! |
| Lautsprecheranlage abgleichen – je nach Referenten |
| Essensangebot etwas vielfältiger – Salat... |
| Mehr Zeit für die Workshops |
| Sehe Tendenz zur professionellen Krisenbewältigung, wen von Selbsthilfegruppen und Begegnung mit dauerhaften Beziehungen – es wird unpersönlicher, unverbindlicher und Selbsthilfegruppen vergeisen. |
| Ganz verstanden habe ich allerdings den Titel dieser Veranstaltung nicht. Wenn ich mir die Teilnehmer so angeschaut habe, war das Wort SUCHT ja nur zu einem Teil vertreten |
| Vorstellung von kreativen Therapien |
| Bitte was für Gruppensprecher machen, psychische Hilfen und Unterstützung für Verantwortliche |
| Auskünfte für günstige Unterkünfte |
| Toll wäre, nur 1 Workshop zu wählen und morgens und mittags darin mit mehr Zeit arbeiten |
| Stets so weiter machen, ein Lob an die Küche |
| War alles sehr gut |
| Position der Redner bei der Abschlussveranstaltung vor Fenster sehr unglücklich – Gegenlicht |
| Thema Missbrauch, Gewalt |
| Einleitung harmonischer gestalten |
| Danke für die ganze Veranstaltung |
| Evtl. Wochenend-Seminare |
| Mitfahrerbörse |
| Die lange Anreise hat sich gelohnt! |
| Insgesamt gelungen und guter Austausch i.S.v. Vernetzung |

Zusammengestellt von Daniela Meilhammer, Juli 2015