

Empfehlungen & Regeln bei Onlineveranstaltungen über Zoom

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung! Damit die Veranstaltung zu einem positiven Erlebnis für alle Teilnehmenden wird, haben wir Informationen zu Zoom sowie Empfehlungen und Regeln für Sie zusammengestellt. **Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch!**

Informationen zur Videokonferenzplattform Zoom

Lizenz & Serverstandort: LAKOS Sachsen (Landeskontaktstelle Selbsthilfe Sachsen) nutzt für die Veranstaltungen ein lizenziertes Zoom-Konto. Nach Angaben des Anbieters werden Daten teilweise über Server in der EU verarbeitet. Da Zoom ein US-amerikanischer Dienstleister ist, kann jedoch nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten auch in die USA übermittelt werden.

Zugang: Nur durch die Moderatorinnen zugelassene Personen können an der jeweiligen Veranstaltung teilnehmen (z. B. über den Warteraum und individuelle Freigabe).

Nutzung: Für die Teilnahme ist die Installation der Zoom-Software oder die Nutzung der Browser-Version möglich. Zoom empfiehlt die Desktop- oder mobile App für eine stabile Verbindung.

Aufzeichnungen: Wir werden keine Aufzeichnungen der Konferenzen machen.

Chat-Inhalte: Die Chat-Inhalte werden nach Beenden der Konferenz nicht gespeichert.

Sicherheit: Die Übertragung der Video- und Audiodaten erfolgt verschlüsselt (Transportverschlüsselung).

Unsere Bitten an Sie:

- Verschwiegenheit hat höchste Priorität, ebenso Toleranz und Respekt untereinander.
- Außenstehenden gegenüber wird Stillschweigen über die Gespräche bewahrt.
- Achten Sie bitte darauf, dass **keine weitere Person Einsicht** auf Ihren Bildschirm hat oder mithören kann.
- **Mitschnitte** jeglicher Art (wie z.B. Screenshots oder Audioaufnahmen) sind **nicht erlaubt!**
- Vermeiden Sie Hintergrundgeräusche. Schalten Sie bei Videokonferenzen das Mikrofon stumm, wenn Sie nicht sprechen und nutzen Sie - falls vorhanden - Kopfhörer oder ein Mikrofon.

- Testen Sie im Vorfeld Ihre Kameraeinstellung. Kann man Sie gut erkennen? Sind persönliche Gegenstände im Bild zu sehen, die Sie vorab lieber beiseite räumen möchten?
- Sorgen Sie für eine störungsfreie Atmosphäre. Sollten Sie am Laptop oder Tablet teilnehmen, prüfen Sie im Vorfeld, ob die Akkukapazität ausreicht. Schalten Sie wenn möglich Ihr Smartphone oder Handy stumm.
- Wählen Sie sich rechtzeitig in die Konferenzen ein, planen Sie einen Zeitpuffer ein für den Fall, dass mit der Technik etwas nicht klappen sollte.
- Die Gesprächsregeln (wie z. B. Wortmeldungen oder Hinweise) werden am Anfang von den Moderatorinnen erklärt. Bitte versuchen Sie diese zu beachten.
- Da es bei der Übertragung zu Verzögerungen kommen kann, ist es besonders wichtig, dass nur eine Person spricht.
- Langsames und deutliches Sprechen und das Einhalten einer kurzen Pause zwischen den Beiträgen erleichtert allen Zuhörenden das Verstehen.